

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КОГОБУ ОШ с. Юма Свечинского района, проведённой в 2022 году.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2022 № 17.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2022 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### Результаты в отношении КОГОБУ ОШ с. Юма

##### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

*Показатель 1.2.* Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Индикатор представлен 4 позициями оценивания: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию	Рей- тинг
		1.1	1.2	1.3		
	Средний балл	92,43	88,29	97,37	93,16	-
1	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	96	90	95	93,8	

## 2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

*Показатель 2.1.* Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию	Рей- тинг
		2.1	2.2		
	Средний балл	94,41	92,76	93,58	-
1	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	100	98	99	

## 3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.* Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.* Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 3 критерию	Рей- тинг
		3.1	3.2	3.3		
	Средний балл	13,76	44,2	91,59	49,29	-
	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	0	60	80	48	

#### 4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 4 критерию	Рейт- тинг
		4.1	4.2	4.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>97,22</b>	<b>96,62</b>	<b>97,07</b>	<b>96,95</b>	<b>-</b>
	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	100	100	95	99	

#### 5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 5 критерию	Рейт- тинг
		5.1	5.2	5.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>94,06</b>	<b>96,13</b>	<b>96,76</b>	<b>95,83</b>	<b>-</b>
	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	98	84	100	96,2	

**Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году**

№ п/п	Наименование муниципального образования (м.о. – муниципальный округ, р-н – район)	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		<b>Средний балл</b>	<b>93,16</b>	<b>93,58</b>	<b>49,29</b>	<b>96,95</b>	<b>95,83</b>	<b>85,76</b>	<b>-</b>
	Свечинский м.о.	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная школа с. Юма Свечинского района»	93,8	99	48	99	96,2	87,2	136